

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

 ista Österreich GmbH  
 Büro Wien - Kundencenter  
 Tel.: 050 230 230-100  
 Fax.: 050 230 230-9100  
[kundencenter@ista.at](mailto:kundencenter@ista.at)  
[www.ista.at](http://www.ista.at)

 ista Österreich GmbH  
 Sitz der Gesellschaft: Wien  
 Firmenbuchnummer:  
 FN115047m  
 Handelsgericht Wien  
 DVR-Nr.: 0447650  
 UID-Nr.: ATU57859357

 Helmut Konhäusner Michael Konh  
 Brigittagasse 19/6  
 1200 Wien


## Einzelabrechnung

### 1. Ihre Daten

➔ Liegenschaftsnummer	43-120-0774	Bei Rückfragen zu Ihrer Abrechnung helfen diese Angaben zur schnellen Identifizierung Ihres Nutzungsobjektes weiter.
Nutzernummer	0006	
Liegenschaftsnummer alt	W/69/0774/00	
Nutzernummer alt	0070	
Liegenschaftsadresse	Brigittag. 19-21 1200 Wien	
Bestandnehmernummer Hausverwaltung	00076100626	
Abrechnungsdatum	11.04.2024	
Abrechnungszeitraum	01.01.2023 – 31.12.2023	
Nutzungszeitraum	01.01.2023 – 31.12.2023	
Versorgbare Nutzfläche	86,39 m <sup>2</sup>	

### Ihre Abrechnung

	exklusive Mehrwertsteuer	inklusive Mehrwertsteuer
Ihre Gesamtkosten Heizung	719,37 €	
Ihre Gesamtkosten Warmwasser	506,90 €	
Ihre Gesamtkosten Allgemeine Kosten	11,84 €	
20% Mehrwertsteuer		143,87 €
10% Mehrwertsteuer		50,69 €
Allgemeine Kosten Mehrwertsteuer		2,00 €
Gesamtkosten		1.434,67 €
<b>Gesamtkosten</b>		<b>1.434,67 €</b>

Die Verrechnung erfolgt ausschließlich über Ihre Hausverwaltung

### 2. Ihre Ablese- und Verbrauchswerte

Gemäß Ablesung vom 14.11.2023

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangsstand	Endstand	Verbrauch	Bemerkung
WC	5945	4 3,10	43,26	48,29	5,03	Hochrechnung
NBE	5944	9 3,10	55,14	61,37	6,23	Verbrauch laut Selbstables
<b>Summe Warmwasser</b>					<b>11,26</b>	

	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
Abrechnungszeitraum:	01.01.2023 - 31.12.2023	365	2.676,10
Nutzungszeitraum:	01.01.2023 - 31.12.2023	365	2.676,10

Durchschnittsverbrauch	Liegenschaft	Nutzeinheit	Abweichung vom Durchschnittsverbrauch
Heizung	0,00	0,00	0,00% in VE/m <sup>2</sup>
Warmwasser	0,1201	0,1303	+8,49% in VE/m <sup>2</sup>



**Einzelabrechnung - Ihre Daten**

<b>Liegenschaftsnummer</b>	43-120-0774
<b>Nutzernummer</b>	0006
<b>Bestandnehmernummer Hausverwaltung</b>	00076100626
<b>Abrechnungszeitraum</b>	01.01.2023 – 31.12.2023
<b>Nutzungszeitraum</b>	01.01.2023 – 31.12.2023

ista Österreich GmbH  
 Büro Wien - Kundencenter  
 Tel.: 050 230 230-100  
 Fax.: 050 230 230-9100  
[kundencenter@ista.at](mailto:kundencenter@ista.at)  
[www.ista.at](http://www.ista.at)

## Erläuterungen zur Kostenabrechnung

### Abrechnungsgrundlage

Die Abrechnung der Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten wird nach den Bestimmungen des Heiz- und Kältekostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) wie z.B. Kaltwasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter und Nutzer.

### Aufstellung der Gesamtkosten der Versorgungsanlage

Dieser Bereich umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, Sonstigen Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Darstellung der einzelnen Hausnebenkostenarten erfolgt auf der Einzelabrechnung im Abrechnungsteil „Ihre Abrechnung“ und auf der Gesamtabrechnung in der Rubrik „Aufteilung der Gesamtkosten“.

Wenn die Position „Direktkosten (nur für Verursacher)“ angegeben ist, werden die darin genannten Kosten nur dem Verursacher in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden dann beim betroffenen Verursacher unter Punkt – Aufteilung der Gesamtkosten bei dessen Kostenanteil angeführt.

### Aufteilung der Gesamtkosten

Der Gesamtkostenbetrag wird getrennt in Heiz-, Warmwasser- und gegebenenfalls Kälte- oder Hausnebenkosten ausgewiesen, sofern es sich um eine kombinierte Abrechnung handelt. Die Heiz- und/oder Warmwasser- bzw. Kältekosten werden nach gesetzlichem Rahmen bzw. Vereinbarung in Grund- und Verbrauchskosten getrennt. Die Ermittlung des Warmwasseranteils erfolgt gemäß den Vorgaben des §9 HeizKG. Mit den Wassererwärmungskosten können u.a. die anteiligen Kosten des Kaltwasser (Kaltwasseranteil für Warmwasser) abgerechnet werden sofern nicht eine gesonderte Umlage vorgenommen wird.

### Verteilung der Gesamtkosten

Die „Kosten pro Einheit“ errechnen sich aus der Division des Gesamtbetrages je Kostenart durch die dazugehörigen Gesamteinheiten. Der Betrag „Ihr Kostenanteil“ wird durch die Multiplikation des Betrages pro Einheit mit den Einheiten des abzurechnenden Nutzungsobjektes ermittelt.

### Hochrechnung

Die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung (Schätzung) ist notwendig, wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

### Wohnungs-/Nutzerwechsel

Bei einem späteren Bezug oder Nutzerwechsel ist die Dauer der Nutzung einer Wohnung nicht identisch mit dem Abrechnungszeitraum. In diesem Zusammenhang wird neben dem Abrechnungszeitraum auch der „berechnete Zeitraum“ ausgewiesen. Entnehmen Sie Ihren für die Abrechnung relevanten Berechnungszeitraum bitte der Zeile „Nutzungszeitraum“.

### Genehmigung der Abrechnung

Soweit Sie nicht binnen sechs Monaten nach Erhalt dieser Abrechnung schriftlich begründete Einwendungen gegen diese Abrechnung erheben, gilt diese Abrechnung als genehmigt. Hinsichtlich der Behandlung von sich aus der Abrechnung ergebenden Überschüssen bzw. Fehlbeträgen, allfälligen nachträglich notwendigen Berichtigungen der Abrechnung wie auch Wärmeabnehmerwechsel wird auf die §21 bis §24 HeizKG in der geltenden Fassung verwiesen.

Wenn Sie noch weitere Informationen über angebotene Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung benötigen finden Sie diese beispielsweise bei der E-Control unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at).

Bei Fragen oder Beschwerden steht Ihnen die ista Österreich GmbH unter den oben genannten Kontaktdaten gerne zur Verfügung, alternativ können Sie auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Verbraucherschlichtung unter [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at) beantragen.

Zeichenerklärung:

Ant	Anteil
HKV	Heizkostenverteiler
kWh	Kilowattstunde
KWZ	Kaltwasserzähler
m <sup>2</sup>	versorgbare Nutzfläche
m <sup>3</sup>	cbm Wasser
kW	Kilowatt

MWh	Megawattstunde
WKV	Wärmekostenverteiler
WMZ	Wärmemengenzähler
WWZ	Warmwasserzähler
VE	Verbrauchseinheit
HeizKG	Heizkostenabrechnungsgesetz

**Einzelabrechnung - Ihre Daten**

**Liegenschaftsnummer** 43-120-0774  
**Nutzernummer** 0006  
**Bestandnehmernummer Hausverwaltung** 00076100626  
**Abrechnungszeitraum** 01.01.2023 – 31.12.2023  
**Nutzungszeitraum** 01.01.2023 – 31.12.2023

ista Österreich GmbH  
Büro Wien - Kundencenter  
Tel.: 050 230 230-100  
Fax.: 050 230 230-9100  
[kundencenter@ista.at](mailto:kundencenter@ista.at)  
[www.ista.at](http://www.ista.at)