

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

Frau
Wallner Karin
Kirchengasse 16 /201
1070 Wien



ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN115047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357

Seite

1 von 9

➔ Liegenschaftsnummer

Nutzernummer

Kundennummer

Nutzungsobjekt

Datum

43-107-0021

0020

03278 01802 8

Kirchengasse 16/201

11.02.2026

Bei Rückfragen hilft die
Angabe der
Kundennummer zur
schnellen Identifizierung
Ihres Nutzungsobjektes
weiter.

**Anpassung Ihrer monatlichen Teilzahlung**

Sehr geehrte Damen und Herren!

In gegenständlicher Versorgungsanlage sind wir das beauftragte Ablese- und Abrechnungsunternehmen.

Wir erhalten die angefallenen Wärme- und Wasserkosten für die gesamte Liegenschaft von dem/die Wärme- bzw. Energieversorger und verteilen diese Kosten – ohne Aufschlag – nach Verbrauch und den gesetzlichen sowie vertraglichen Rahmenbedingungen.

Die neue Vorschreibungsberechnung basiert auf den von uns zu leistenden Teilbeträgen an den/die Wärme- bzw. Energieversorger. Diese werden anhand der Kosten der letzten Jahresabrechnung von Ihrem Nutzungsobjekt neu kalkuliert. Die Summe der Gesamtvorschreibungen der Liegenschaft wird zur Deckung der laufenden Energiekosten herangezogen.

Sollten Sie bereits ausgezogen sein bitten wir Sie nur die für Ihren Nutzungszeitraum ausgestellte Jahresabrechnung zu beachten und dieses Informationsschreiben bezüglich der neuen monatlichen Vorschreibung zu ignorieren.

Rückfragen und Anliegen beantworten wir gerne per Mail unter kaltmiete@ista.at.

Wir verbleiben, stets um gute Zusammenarbeit bemüht,
mit freundlichen Grüßen

ista Österreich GmbH
Abteilung Kaltmiete

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN115047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357



Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN115047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357

Frau
Wallner Karin
Kirchengasse 16 /201
1070 Wien

Seite 3 von 9

Jahresabrechnung 2025

1. Ihre Daten

➔ Liegenschaftsnummer	43-107-0021	Bei Rückfragen zu Ihrer Abrechnung helfen diese Angaben zur schnellen Identifizierung Ihres Nutzungsobjektes weiter.
Nutzernummer	0020	
Liegenschaftsnummer alt	W/01/3931/00	
Nutzernummer alt	0180	
Kundennummer	03278 01802 8	
Liegenschaftsadresse	Kirchengasse 16 1070 Wien	
Nutzungsobjekt	Kirchengasse 16/201	
Nutzername	Wallner Karin	
Rechnungsnummer	3278-01802-2026-0001	
Abrechnungsdatum	11.02.2026	
Abrechnungszeitraum	01.09.2024 – 31.08.2025	
Nutzungszeitraum	01.09.2024 – 31.08.2025	
Versorgbare Nutzfläche	71.80	

Ihre Abrechnung für den Zeitraum 01.09.2024 - 31.08.2025

	exklusive Mehrwertsteuer	Mehrwert- steuersatz	Mehrwert- steuer	inklusive Mehrwertsteuer
Ihre Gesamtkosten Heizung	1.244,79 €	20%	248,96 €	1.493,75 €
Ihre Vorschreibung Heizung	-1.097,21 €	20%	-219,44 €	-1.316,65 €
Nachzahlung Heizung	147,58 €	20%	29,52 €	177,10 €
Ihre Gesamtkosten Warmwasser	468,42 €	10%	46,84 €	515,26 €
Ihre Vorschreibung Warmwasser	-494,92 €	10%	-49,49 €	-544,41 €
Guthaben Warmwasser	-26,50 €	10%	-2,65 €	-29,15 €
Ihre Gesamtkosten Kaltwasser	347,29 €	10%	34,73 €	382,02 €
Ihre Vorschreibung Kaltwasser	-429,93 €	10%	-42,99 €	-472,92 €
Guthaben Kaltwasser	-82,64 €	10%	-8,26 €	-90,90 €
Jahresabrechnung 2025 Forderung Bankeinzug per 01.04.2026				57,05 €
Saldo auf Ihrem Kundenkonto per 05.02.2026**				0,00 €
zu zahlender Betrag				57,05 €

➔ Ihre bisher gültige Vorschreibung bleibt bis zum neuen Gültigkeitsdatum unverändert.

Ihre neue Vorschreibung ab 01.04.2026 beträgt

210,09 €

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-107-0021
 Nutzernummer 0020
 Kundennummer 03278018028
 Abrechnungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025
 Nutzungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025

ista Österreich GmbH
 Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kaltmiete@ista.at
 www.ista.at

Seite

4 von 9

Auszahlungsbetrag, im Fall einer Nachzahlung zu einer entsprechend erhöhten Nachforderung.

Zahlungen mit schuldbeitfreiender Wirkung sind ausschließlicb auf das Konto mit dem IBAN: AT98 1200 0006 3714 9311 bei der Bank Austria AG, (BIC: BKAUATWW) zu leisten. **Bitte führen Sie im Feld Zahlungsreferenz die Nummer 300327801802 an.**

2. Ihre Ablese- und Verbrauchswerte

Gemäß Ablesung vom 31.08.2025

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangs-stand	End-stand	Verbrauch	Bemerkung
Vor	247026337	0,00	6.702,60	13.871,20	7.168,60	
Summe Heizung					7.168,60	
Vor	301335269	0,00	51,39	83,47	32,08	
Summe Warmwasser					32,08	
Vor	303082710	0,00	91,37	150,12	58,75	
Summe Kaltwasser					58,75	

	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
Abrechnungszeitraum:	01.09.2024 - 31.08.2025	365	2.964,30
Nutzungszeitraum:	01.09.2024 - 31.08.2025	365	2.964,30

Durchschnittsverbrauch	Liegenschaft	Nutzeinheit	Abweichung vom Durchschnittsverbrauch
Heizung	44,6536	99,8412	+123,59% in kWh/m²
Warmwasser	0,2603	0,4468	+71,65% in m³/m²
Kaltwasser	0,6781	0,8182	+20,66% in m³/m²

Verbrauchsentwicklung	2024	24-25	Abweichung vom Vorjahresverbrauch
Heizung	5.260,10	7.168,60	+36,28% in kWh
Warmwasser	34,10	32,08	-5,92% in m³
Kaltwasser	59,09	58,75	-0,58% in m³
Tage Nutzungszeitraum	366,00	365,00	-0,27%

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite

5 von 9

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer	43-107-0021
Nutzernummer	0020
Kundennummer	03278018028
Abrechnungszeitraum	01.09.2024 – 31.08.2025
Nutzungszeitraum	01.09.2024 – 31.08.2025

3. Gesamtkostenaufstellung der Versorgungsanlage

Kostenart	Teilbetrag	Gesamtbetrag
Energiekosten		
Heizung Fernwärme Arbeitspreis	96,22 MWh	11.239,83 €
Heizung Stromkosten		972,00 €
Warmwasser Fernwärme Arbeitspreis	41,59 MWh	4.858,98 €
Warmwasser Stromkosten		420,20 €
➔ Summe		17.491,01 €
Sonstige Kosten des Betriebes		
Heizung		
Heizung Servicekosten		9.819,25 €
Warmwasser		
Warmwasser Servicekosten		4.244,87 €
➔ Summe		14.064,12 €
Hausnebenkosten		
Kaltwasser Verbrauch Allgemein		-999,05 €
Kaltwasser Verbrauch bis 31.12.		1.687,65 €
Kaltwasser Verbrauch ab 01.01.		3.601,90 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung		647,43 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung		1.383,03 €
➔ Summe		6.320,96 €
Direktkosten (nur für Verursacher)		
Abnehmerwechsel		43,16 €
➔ Summe		43,16 €
Gesamtsumme der Liegenschaft		37.919,25 €
davon Summe Heizung		22.031,08 €
davon Summe Warmwasser		9.524,05 €

4. Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten gemäß §9 HeizKG

Die Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten erfolgt im Verhältnis 69.82% Heizung und 30.18% Warmwasser.

Der letztbekannte Energiepreis beträgt €/Einheit: 116,1000€/MWh

Energieart: Fernwärme (MWh)

Da der Energiepreis schwankt muss dieser nicht den Durchschnittskosten der Jahresabrechnung entsprechen. Die Energiekosten werden von ista ohne Aufschlag für die Liegenschaft weiterverrechnet und aufgeteilt.

5. Aufteilung der Energiekosten

Kostenart	Prozent	Betrag	Gesamtbetrag
Energiekosten Heizung Feste Kosten	35 % von	12.211,83 € =	4.274,14 €
Energiekosten Heizung Verbrauchskosten	65 % von	12.211,83 € =	7.937,69 €
Energiekosten Warmwasser Feste Kosten	35 % von	5.279,18 € =	1.847,71 €
Energiekosten Warmwasser Verbrauchskosten	65 % von	5.279,18 € =	3.431,47 €
Kaltwasser Verbrauch bis 31.12.	100 % von	1.687,65 € =	1.687,65 €
Kaltwasser Verbrauch ab 01.01	100 % von	3.601,90 € =	3.601,90 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung bis 31.12.	100 % von	647,43 € =	647,43 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung ab 01.01.	100 % von	1.383,03 € =	1.383,03 €

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-107-0021
 Nutzernummer 0020
 Kundennummer 03278018028
 Abrechnungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025
 Nutzungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025

ista Österreich GmbH
 Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kaltmiete@ista.at
 www.ista.at

Seite 6 von 9

➔ Ermittlung Preis je Einheit und Ihres Kostenanteils

Kostenart	Gesamtbetrag der Liegenschaft	: Gesamt- einheiten	Einheit	Kosten pro Einheit	Ihr Anteil/ Einheit	Ihr Kosten- anteil
Energiekosten Heizung Feste Kosten	4.274,14 €:	1.836,61 m ²	=	2,3271898 €/m ²	x 71,80 m ²	= 167,09 €
Energiekosten Heizung Verbrauchskosten	7.937,69 €:	82.011,17 kWh	=	0,0967879 €/kWh	x 7.168,60 kWh	= 693,83 €
Heizung Servicekosten	9.819,25 €:	1.836,61 m ²	=	5,3463991 €/m ²	x 71,80 m ²	= 383,87 €
➔ Ihr Kostenanteil Heizung						1.244,79 €
Energiekosten Warmwasser Feste Kosten	1.847,71 €:	1.836,61 m ²	=	1,0060437 €/m ²	x 71,80 m ²	= 72,23 €
Energiekosten Warmwasser Verbrauchskosten	3.431,47 €:	478,09 m ³	=	7,1774561 €/m ³	x 32,08 m ³	= 230,24 €
Warmwasser Servicekosten	4.244,87 €:	1.836,61 m ²	=	2,3112528 €/m ²	x 71,80 m ²	= 165,95 €
➔ Ihr Kostenanteil Warmwasser						468,42 €
Kaltwasser Verbrauch Allgemein	-999,05 €:	1.836,61 m ²	=	-0,5439642 €/m ²	x 71,80 m ²	= -39,06 €
Kaltwasser Verbrauch bis 31.12.	1.687,65 €:	413,64 m ³	=	4,0800064 €/m ³	x 19,64 m ³	= 80,12 €
Kaltwasser Verbrauch ab 01.01.	3.601,90 €:	831,85 m ³	=	4,3299981 €/m ³	x 39,11 m ³	= 169,36 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung	647,43 €:	158,68 m ³	=	4,0800153 €/m ³	x 10,72 m ³	= 43,75 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung	1.383,03 €:	319,41 m ³	=	4,3299958 €/m ³	x 21,36 m ³	= 92,47 €
➔ Ihr Kostenanteil Kaltwasser						346,64 €
Allgemeine Kosten Müllraum						0,65 €
➔ Ihr Kostenanteil Allgemeine Kosten						0,65 €
Summe Kaltwasser inklusive Allgemeine Kosten						347,29 €

6. Ihre neue Vorschreibung ab 01.04.2026

Vorschreibungsposition	Betrag	MwSt. %
Heizung	108,47 €	20,00
Warmwasser	40,82 €	10,00
Kaltwasser	31,84 €	10,00
Netto	181,13 €	
10,00 % Mehrwertsteuer von	72,66 €	
20,00 % Mehrwertsteuer von	108,47 €	
Vorschreibung monatlich	210,09 €	

Sehr geehrte Frau Wallner Karin!

Die laufenden Vorschreibungen werden, gemäß dem uns erteilten Abbuchungsauftrag, von Ihrem Girokonto abgebucht.

Dieser Betrag ist jeweils bis 5. des Monats im Voraus fällig und gilt als Dauerrechnung im Sinne des UStG bis zur Übermittlung einer neuen Vorschreibung bzw. bis zum Ende des Vertragsverhältnisses. Zur Erleichterung Ihrer Zahlungsabwicklung empfehlen wir die Verwendung eines SEPA-Lastschriftenauftrages.

Für Rückfragen steht Ihnen die Abteilung Kaltmiete unter der Tel.Nr. 050 230 230-100 (Fax DW 9100) bzw. unter kaltmiete@ista.at zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

ista Österreich GmbH

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite

7 von 9

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-107-0021
Nutzernummer 0020
Kundennummer 03278018028
Abrechnungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025
Nutzungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025

7. Ihr Kontoauszug für den Zeitraum 01.09.2024 bis 10.02.2026

Belegdatum	Belegnummer	Buchungstext	Vorschreibung	Zahlung	Saldo
01.09.2024	924	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.09.2024	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.10.2024	1024	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.10.2024	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.11.2024	1124	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.11.2024	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.12.2024	1224	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.12.2024	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.01.2025	125	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.01.2025	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.02.2025	225	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.02.2025	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.03.2025	325	Vorschreibung	176,80 €		176,80 €
01.03.2025	0	SEPA		-176,80 €	0,00 €
01.04.2025	0	Jahresabrechnung Guthaben		-565,52 €	-565,52 €
01.04.2025	425	Vorschreibung	219,28 €		-346,24 €
07.04.2025	0	Guthabensüberweisung	346,24 €		0,00 €
01.05.2025	525	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.05.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.06.2025	625	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.06.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.07.2025	725	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.07.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.08.2025	825	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.08.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.09.2025	925	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.09.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.10.2025	0	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.10.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.11.2025	0	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.11.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.12.2025	0	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.12.2025	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.01.2026	0	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.01.2026	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
01.02.2026	0	Vorschreibung	219,28 €		219,28 €
01.02.2026	0	SEPA		-219,28 €	0,00 €
		Saldo			0,00 €

8. Vorsteuerabzug (nachrichtlich)

Kostenart	Mehrwertsteuersatz	Ihr Anteil
Kaltwasser	10 %	34,73 €
Wärmekosten	10 %	46,84 €
Wärmekosten	20 %	248,96 €
abzüglich in Rechnung gestellte Mehrwertsteuer aus Vorschreibung		-311,92 €
Mehrwertsteuer Betrag aus Jahresabrechnung		18,61 €

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-107-0021
 Nutzernummer 0020
 Kundennummer 03278018028
 Abrechnungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025
 Nutzungszeitraum 01.09.2024 – 31.08.2025

ista Österreich GmbH
 Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kaltmiete@ista.at
 www.ista.at

Seite 8 von 9

9. Aufstellung der Gesamtkosten der Versorgungsanlage (exclusive Mehrwertsteuer)

Kostenart	Rechnungs- datum	Bezeichnung	Lieferzeit- raum	Menge/ Einheit	Sonstige Kosten	Energie- Kosten
Kaltwasser	31.08.2024	Abgrenzung	25.08			-5.666,34 €
	31.10.2024	Teilzahlung	24.10			1.750,59 €
	24.02.2025	Teilzahlung	25.01			1.750,59 €
	10.06.2025	Teilzahlung	25.07			1.670,20 €
	18.06.2025	Teilzahlung	25.04			1.670,20 €
	18.06.2025	Jahresabrechnung	25.04			-1.343,66 €
	31.08.2025	Abgrenzung	25.08			6.489,38 €
Zwischensumme						6.320,96 €
Verursacherkosten	31.08.2025		25.08		43,16 €	
Umbuchung Warmwasser	31.08.2025		25.08			-9.524,05 €
Wien Energie - FWW	17.09.2024	Teilzahlung	24.09			748,33 €
	21.10.2024	Teilzahlung	24.10			748,33 €
	20.11.2024	Teilzahlung	24.11			748,33 €
	10.12.2024	Teilzahlung	24.12			2.130,83 €
	15.01.2025	Teilzahlung	25.01			2.130,83 €
	17.02.2025	Teilzahlung	25.02			2.130,83 €
	21.03.2025	Teilzahlung	25.03			2.130,83 €
	15.04.2025	Teilzahlung	25.04			2.130,83 €
	13.05.2025	Teilzahlung	25.05			2.130,83 €
	23.06.2025	Teilzahlung	25.06			2.130,83 €
	04.12.2025	Jahresabrechnung	25.08	137,809 MWh		-1.061,99 €
Zwischensumme				137,809 MWh		16.098,81 €
Gebrauchswarmwasser	31.08.2025		25.08			9.524,05 €
Strom	24.02.2025	Rech. WEG	24.12			1.392,20 €
Servicekosten	22.11.2024	Rechnung	24.10		1.276,91 €	
	22.11.2024	Rechnung	24.10		726,30 €	
	15.01.2025	Rechnung	24.11		636,38 €	
	15.01.2025	Rechnung	24.11		174,47 €	
	24.02.2025	Rech. WEG	24.12		3.092,18 €	
	18.03.2025	Rechnung	25.01		1.300,02 €	
	18.03.2025	Rechnung	25.01		739,45 €	
	07.07.2025	Rechnung	25.04		1.300,02 €	
	07.07.2025	Rechnung	25.04		739,45 €	
	10.11.2025	Rechnung	25.07		2.600,04 €	
Zwischensumme					14.064,12 €	
Summe exklusive Mehrwertsteuer					14.107,28 €	23.811,97 €

Gesamtsumme 37.919,25 €

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer	43-107-0021
Nutzernummer	0020
Kundennummer	03278018028
Abrechnungszeitraum	01.09.2024 – 31.08.2025
Nutzungszeitraum	01.09.2024 – 31.08.2025

ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite

9 von 9

Erläuterungen zur Kostenabrechnung

Abrechnungsgrundlage

Die Abrechnung der Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten wird nach den Bestimmungen des Heiz- und Kältekostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) wie z.B. Kaltwasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter und Nutzer.

Aufstellung der Gesamtkosten der Versorgungsanlage

Dieser Bereich umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, Sonstigen Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Darstellung der einzelnen Hausnebenkostenarten erfolgt auf der Einzelabrechnung im Abrechnungsteil „Ihre Abrechnung“ und auf der Gesamtabrechnung in der Rubrik „Aufteilung der Gesamtkosten“.



Wenn die Position „Direktkosten (nur für Verursacher)“ angegeben ist, werden die darin genannten Kosten nur dem Verursacher in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden dann beim betroffenen Verursacher unter Punkt – Aufteilung der Gesamtkosten bei dessen Kostenanteil angeführt.

Aufteilung der Gesamtkosten

Der Gesamtkostenbetrag wird getrennt in Heiz-, Warmwasser- und gegebenenfalls Kälte- oder Hausnebenkosten ausgewiesen, sofern es sich um eine kombinierte Abrechnung handelt. Die Heiz- und/oder Warmwasser- bzw. Kältekosten werden nach gesetzlichem Rahmen bzw. Vereinbarung in Grund- und Verbrauchskosten getrennt. Die Ermittlung des Warmwasseranteils erfolgt gemäß den Vorgaben des §9 HeizKG. Mit den Wassererwärmungskosten können u.a. die anteiligen Kosten des Kaltwasser (Kaltwasseranteil für Warmwasser) abgerechnet werden sofern nicht eine gesonderte Umlage vorgenommen wird.

Verteilung der Gesamtkosten

Die „Kosten pro Einheit“ errechnen sich aus der Division des Gesamtbetrages je Kostenart durch die dazugehörigen Gesamteinheiten. Der Betrag „Ihr Kostenanteil“ wird durch die Multiplikation des Betrages pro Einheit mit den Einheiten des abzurechnenden Nutzungsobjektes ermittelt.

Hochrechnung

Die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung (Schätzung) ist notwendig, wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

Wohnungs-/Nutzerwechsel

Bei einem späteren Bezug oder Nutzerwechsel ist die Dauer der Nutzung einer Wohnung nicht identisch mit dem Abrechnungszeitraum. In diesem Zusammenhang wird neben dem Abrechnungszeitraum auch der „berechnete Zeitraum“ ausgewiesen. Entnehmen Sie Ihren für die Abrechnung relevanten Berechnungszeitraum bitte der Zeile „Nutzungszeitraum“.

Genehmigung der Abrechnung

Soweit Sie nicht spätestens sechs Monate nach Rechnungslegung schriftlich begründete Einwendungen erheben, gilt diese Abrechnung als genehmigt. Hinsichtlich der Behandlung von sich aus der Abrechnung ergebenden Überschüssen bzw. Fehlbeträgen, allfälligen nachträglich notwendigen Berichtigungen der Abrechnung wie auch Wärmeabnehmerwechsel wird auf die §21 bis §24 HeizKG in der geltenden Fassung verwiesen.

Wenn Sie noch weitere Informationen über angebotene Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung benötigen finden Sie diese beispielsweise bei der E-Control unter www.e-control.at.

Bei Fragen oder Beschwerden steht Ihnen die ista Österreich GmbH unter den oben genannten Kontaktdaten gerne zur Verfügung, alternativ können Sie auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Verbraucherschlichtung unter www.verbraucherschlichtung.at beantragen.

Sämtliche der Abrechnung zugrundeliegende Belege liegen 30 Tage ab Zustellung der vorliegenden Wärmekostenabrechnung in unserer Niederlassung in:

1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12, Tel.: 050 230 230/400 Von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 12:00 Uhr nach Terminvereinbarung zur Einsicht auf.

Zeichenerklärung: Ant Anteil
HKV Heizkostenverteiler
kWh Kilowattstunde
KWZ Kaltwasserzähler

MWh Megawattstunde
WKV Wärmekostenverteiler
WMZ Wärmemengenzähler
WWZ Warmwasserzähler